Nyhetsbrev

31.08.2020

NYTT NASJONALT OPPDRAGSHÅNDTERINGSSYSTEM FOR 110-SENTRALENE

Sensitivity: Internal

Innledning

I dette nyhetsbrevet følger en oversikt over gjennomførte, pågående og fremtidige aktiviteter i prosjektet «Nytt nasjonalt oppdragshåndteringsverktøy for 110-sentralene». Nyhetsbrevet etterfølger forrige nyhetsbrev utsendt 13. mars.

Kunngjøringen av konkurransen

Kunngjøring av konkurransen ble gjort 25. mai. Konkurransen har vært inne i en prekvalifiseringsfase hvor kvalifiserte leverandører er valgt ut og invitert til å levere tilbud.

Det ble gjort en tredelt vurdering:

- Økonomisk og finansiell vurdering utført av Ernst & Young AS.
- Administrativ gjennomgang av krav utført av Føyen|Torkildsen.
- Faglig gjennomgang av referanser og tidligere leveranser utført av utvalgte personer fra fagmiljøet i prosjektet.

Tildeling/valg av leverandører ble kunngjort i uke 28. Leverandørenes første tilbudsfrist for levering av tilbud er 7.oktober 2020. Deretter følger en evaluerings- og forhandlingsfase frem til kontraktsinngåelse i perioden februar – april 2021.

Leverandør som gikk videre i konkurransen og inviteres til å gi tilbud er:

- Capita
- Eurofunk Kappacher
- Evry Norge AS
- Frequentis AG
- Locus Solutions AS

Befaring og tilbyderkonferanse

I uke 34 ble det gjennomført befaring for de utvalgte leverandørene. Formålet med befaringen var å gi de ulike leverandørene innblikk i dagens systemer, arbeidsmetoder og utfordringer. Befaringen ble gjennomført på kontrollrommet på Hamar.

25-26 august ble det gjennomført tilbyderkonferanse. Formålet med tilbyderkonferansen var å gi de ulike leverandørene en felles gjennomgang av de viktigste dokumentene, og gi dem en overordnet oversikt over hva vi ønske å anskaffe. I tillegg fikk alle leverandørene mulighet til en til en møter med prosjektet, for å kunne avklare ulike forhold, og stille spørsmål til prosjektet.

Skade- og verdivurderingen

Arbeidet med rapporten startet like før påske. Det har vært en arbeidsgruppe bestående av sentrale ressurser i prosjektet som har bistått BDO AS i informasjonsinnhentingen. DSB har også vært involvert i møter og kommet med sine synspunkt.

OHV skal behandles som et lavgradert system. Til grunnlag for graderingen er det vektlagt et høyt nok sikkerhetsnivå og tilgang på tilstrekkelig funksjonalitet. OHV er sentralisert og inneholder mye informasjon, det er det som gjør at systemet graderes som et lavgradert system. Det at enkelte deler av denne informasjonen kommuniseres ut via sambandet eller til bilterminaler, medfører ikke at sambandet, utstyr eller mottaker trenger å inneha det samme sikkerhetsnivået.

Konklusjonene som trengs fra rapporten er tatt, og den vil gi en komplett dokumentasjon på arbeidet som er gjort. Det vil foreligge en fullverdig rapport i september, der hovedbestanddelen blir offentlig og noen tillegg kan bli gradert.

Prosess rundt opprettelse av eget rettssubjekt

Prosjektet hadde opprinnelig planlagt at en kommune kunne stå som ansvarlig part i avtalen med leverandøren på vegne av alle 110-sentralene. Dette ble etter hvert sett på som uhensiktsmessig, og det ble derfor satt i gang en prosess for vurdering av egnet selskapsform for eget juridisk rettssubjekt. Advokatfirmaet Føyen|Torkildsen har sammen med KS/Samfunnsbedriftene vurdert ulike alternativer, og IKS utpeker seg som det mest fornuftige alternativet til selskapsform gitt de rammene som er satt i prosjektet. Det er i de 13 eierkommunene/eierselskapene hvor rettssubjektet skal forankres. De 13 eierkommunene har fått i oppdrag å etablere og drifte 110-sentral i sine respektive distrikter. De ulike samarbeidsavtalene i distriktene er vurdert, og OHV er et nødvendig system for å drifte 110-sentralene, og dette utgjør ikke en vesentlig endring for de kommunene som allerede har en samarbeidsavtale med sine kommuner. Disse avtalene dekker i prinsippet det økonomiske nivået i den nye avtalen. Det blir utarbeidet forslag til selskapsavtale,

Den «kommunale» delen av styringsgruppen bestående av Jon Myroldhaug, Per Gunnar Pedersen, Arvid Vollum, Rune Vårdal Paulsen, Øystein Karlsen, Vera Hovelsen og Trond Brenden er ansvarlig for å videreføre prosessen med opprettelse av et eget rettssubjekt. Det jobbes med et «oppdragsbrev» til kommunene/eierselskapene, som vil være utgangspunkt for et felles saksfremlegg med tilhørende vedlegg som kan benyttes av kommunene ved politisk behandling.

Prosjektet vil sende ut informasjon, med tilhørende dokumenter til 110 sentralene/kommunene/eierselskapene i september.

Prosess på arbeidet med teknisk infrastruktur

I styringsgruppemøte 19.februar 2020 fikk DSB i oppdrag å utrede driftsansvaret for ny teknisk infrastruktur til Nytt OHV. DSB ønsket å forankre DSBs syn på eierskap til teknisk infrastruktur for nytt OHV på ledernivå. DSB har gjennomført en prosess sammen med 110 miljøet for å avklare spørsmål på veien.

DSB fikk i oppdrag å gjennomføre en utredning basert på hvor eierskap og forvaltning av teknisk infrastruktur til nytt oppdragshåndteringsverktøy bør ivaretas. DSB har gjennom interne avklaringer og samtaler / møter med 110 prosjektet utarbeidet underlaget til saken.

Kommunalt eierskap kan anbefales fordi det gir god brukernærhet og eierfølelse når kontrollen over infrastrukturen tilligger kommunene. Ved å etablere et felles eier- og forvaltningsorgan har kommunene ambisjon og ønske om å ivareta eierskapet til 110-sentralenes fremtidige kontrollromsløsninger. Kommunalt eierskap anbefales også fordi en forvaltnings- og finansieringsmodell hvor "eier betaler" gir eiers kontroll over investeringer.

En modell basert på Statlig eierskap der programvare og utstyr brukerfinansiering har historisk gitt en del grobunn for misnøye og utgjør derfor en risiko for gjennomføring av tiltak i 110 sentralene.

Styringsgruppen besluttet derfor i styringsgruppemøte 1.juli, at kommunene skal anskaffe, eie og forvalte både nytt oppdragshåndteringsverktøy og tilhørende teknisk infrastruktur/sentralisert

serverløsning, mens DSB/BDO skal utføre drift iht. «Enerettsforskriften/Forskrift om driftsstøttetjenester til Nødnettsutstyret ved brannvesenets nødalarmeringssentraler og brannvesenet for øvrig»

Merk at vedtaket gjelder teknisk infrastruktur for nytt OHV, og at Staten fortsatt vil eie og forvalte teknisk infrastruktur og programvare for ICCS/kommunikasjonsplatform i avtale/kontraktsperioden for dette utstyret.

Anskaffelse av ny teknisk infrastruktur vil gjennomføres som en parallell anskaffelse til OHV, og prosjektet vil starte med beskrivelse og design i løpet av høsten 2020.

Totalkostnaden for OHV og ny teknisk infrastruktur vil bli kommunisert til eierne når dette er klart i forbindelse med evaluering og forhandlingsprosessen.

Prosess videre i prosjektet

Tilbudsfristen er 7.oktober, og det er planlagt evaluering og forhandlingsaktiviteter ut over høsten og vinteren. Prosjektet har plukket ut både evaluering og forhandlings team, og det blir utarbeidet egne vekting/evalueringskriterier på forhånd
Evaluerings og forhandlings team vil få grundig opplæring før aktivitetene starter.

Det vil fremover være stort fokus på opprettelse av et eget rettssubjekt, og ferdigstillelse av nødvendige dokumenter i denne prosessen har høy prioritet.

Det er viktig at 110 regionene får på plass nødvendige vedtak, slik at dette ikke skal skape unødig forsinkelse i prosjektet.