

ihht liste

Ansvar for nytt oppdragshåndteringsverktøy for 110-nødmeldetjenesten

Vi viser til 110-sentralenes anskaffelsesprosjekt for nytt oppdragshåndteringsverktøy, der DSB sitter i styringsgruppen og bistår med faglig støtte. I forbindelse med dette prosjektet ønsker DSB å informere om bakgrunnen for behovet for nytt oppdragshåndteringsverktøy og bekrefte ansvarsforhold og eierskap knyttet til utstyr i 110-sentralene som ble levert som del av Nødnettanskaffelsen.

Bakgrunn

Da Nødnett skulle bygges ut i hele Norge, besluttet Stortinget at staten skulle dekke hele førstegangsinvesteringen i Nødnett og tilknyttet brukerutstyr. Kostnadene til drift av Nødnett og brukerutstyr, samt forvaltning og reinvesteringer skulle dekkes av brukerne. Brann- og redningsberedskap og nødmeldetjeneste for nødnummer 110 er et kommunalt ansvar.

Med hjemmel i brann- og eksplosjonsvernloven § 16 fattet Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) 15. mars 2016 vedtak om «nye 110-regioner og samlokalisering av nødmeldingstjenesten». I vedtaket ble regionstrukturen fastlagt. Den kommunen hvor politidistriktet hadde sitt nye hovedsete ble pålagt å etablere en 110-sentral for regionen samlokalisert med politiets operasjonssentral.

Det er nå 14 110-sentraler i Norge. Når sentralen i Florø slås sammen med sentralen i Bergen og sentralene i Trøndelag etter hvert blir slått sammen, vil antallet reduseres til 12 og de geografiske ansvarsområdene vil i all hovedsak samsvare med politidistriktene over hele landet.

I henhold til prinsippet om kommunal organisasjonsfrihet er det ikke lagt noen føringer for hvordan samarbeidet mellom kommunene i regionene skal organiseres. Per i dag er landets 110-sentraler organisert som interkommunale selskap, kommunale foretak eller som etat med vertskommuneavtale.

Digitalt oppdragshåndteringsverktøy – et kommunalt ansvar

Et velfungerende oppdragshåndteringssystem/fagsystem er nødvendig for at 110-sentralen skal kunne motta og registrere nødmeldinger og respondere hensiktsmessig på disse, alarmere innsatsressurser og støtte innsatsledelsen med viktig informasjon.

Investeringen i dagens oppdragshåndteringssystem i 110-sentralene, kalt Vision, ble gjort av Staten som en del av investeringen i nytt nødnett. Nødnettet er et sikkert digitalt samband for politi, brannvesen, helsetjenesten og andre aktører med et beredskapsansvar. Nødnett ble bygget ut fasevis og tatt i bruk av nødetatene i perioden fra 2010-2015.

Av de tre nødmeldesentralene 110, 112 og 113 var det kun 110-sentralene som fikk nytt digitalt oppdragshåndteringsverktøy som en del av den statlige nødnettutbyggingen. Polit og helse anskaffet selv egne fagsystemer. Etableringen av dette felles oppdragshåndteringsverktøyet for brann- og redningsvesenet/110-sentralene har vært et viktig bidrag til å standardisere 110-tjenesten i Norge, forenkle sammenslåingsprosesser og sikre at det var mulig å etablere nasjonal statistikk gjennom systemet BRIS.

Vision har vært i bruk i ca. 10 år og er nå modent for utskiftning. Det er derfor behov for anskaffelse av nytt oppdragshåndteringssystem for alle landets 110-sentraler da verktøyet er i ferd med å nå sin levetidsbegrensning. Statens serviceavtale med leverandøren av Vision (Capita) utløper 31. desember 2020. Denne avtalen er etter oppfordring fra 110-sentralene fulgt opp og dialog om videreføring av avtalen er i slutfasen. Leverandøren Capita har bekreftet at de vil supportere løsningen i 2021 og deler av 2022 om nødvendig.

Eierskap og ansvar

Selv om staten finansierte dagens oppdragshåndteringssystem som del av nødnettanskaffelsen, så er systemene i 110-sentralene del av det kommunale og etatsspesifikke utstyret for brann- og redningstjenesten. Som avklart i Stortinget [ref. Stortingsproposisjonen] er anskaffelsen av nytt oppdragshåndteringssystem for 110-sentralene i Norge et kommunalt ansvar, både med tanke på anskaffelse og forvaltning. Driften av nytt oppdragshåndteringsverktøy skal samordnes og ivaretas i regi av DSB gjennom anvendelse av Forskrift om driftsstøttetjenester til Nødnettutstyret ved brannvesenets nødalarmeringssentraler og brannvesenet for øvrig ("Enerettsforskriften") for drift av Nødnettutstyr. Kommunene skal være forvalter (kravstiller) og eier av oppdragshåndteringsverktøyet som anskaffes. DSB sitt eierskap og ansvar for kommunikasjonsløsninger (ICCS) på nødmeldesentralene (ICCS = Integrated Communications Control System) påvirkes ikke av denne presiseringen.

Kommunene har etablert et felles prosjekt for å anskaffe nytt oppdragshåndteringsverktøy. DSB opplever at kommunenes prosjekt har stor kompetanse, god fremdrift og stor gjennomføringskraft, og DSB anser samarbeidet med prosjektet som veldig godt.

Med hilsen

for Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
Avdeling for nød- og beredskapskommunikasjon

Sigurd Heier
Avdelingsdirektør Nød- og
beredskapskommunikasjon

Nina Myren
Fagdirektør Strategi

Dokumentet er godkjent elektronisk og sendes derfor uten underskrift.