



*Trygghet
- nær deg!*



SALTEN BRANN IKS

Virksomhetsstrategi



Forord

Kommunene i Salten har hatt et godt og konstruktivt samarbeid om brann- og redningstjenester i regionen de siste 10 årene. Det er i dag 9 kommuner tilsluttet samarbeidet; Meløy, Beiarn, Gildeskål, Saltdal, Fauske, Bodø, Sørfold, Hamarøy og Steigen. Fra 2018 er også Værøy kommune med i samarbeidet. Eierkommunene er godt fornøyd med tjenesteproduksjonen til selskapet.

Salten regionråd og eierkommunene har vedtatt felles eierstrategi for kommunalt samarbeid. Der går det fram at interkommunale selskap skal utvikle en virksomhetsstrategi som grunnlag for eierstyring og for prioritering av ressurser.

Salten Branns vedtatte virksomhetsstrategi tar hensyn til de nasjonale endringer som er vedtatt i brann- og redningstjenesten.

De viktigste endringene vil komme som følge av endringer i forskrift om organisering og dimensjonering av brannvesen i Norge. Forskriften vil legge indirekte press på kommuner til å inngå samarbeid om brann- og redningstjenester for å styrke kvaliteten på tjenesten.

Utviklingen av selskapets strategi har vært krevende. Ikke minst har selskapet erfart at involvering av kommunenes formannskap har tatt tid å få gjennomført. Samtlige kommunestyre har fått orientering om status i selskapet og hvert formannskap har brukt dyrebar tid på å diskutere ulike målambisjoner. Selskapet mener at involveringen som har vært lagt til grunn har vært avgjø-

rende for at denne virksomhetsstrategien har fått tilstrekkelig forankring og gjennomføringskraft.

Det rettes en stor takk til eierkommune som har tatt seg tid til å bidra i prosessen. Det rettes også en takk til selskapets styret og ledergruppe som har brukt mange dager på å utvikle strategien.

Konsulentselskapet Bedriftskompetanse AS har bidratt med en omfattende faktakartlegging.

Takk til DSB som har stilt opp på en av våre samlinger samt brann- og redningstjenesten i Mosse-regionen som styret og ledergruppen besøkte i august 2016.

Innhold

Forord	s. 2
Sammendrag	s. 6
Situasjonsanalyse PESTEL	s. 8
Ressursanalyse VRIO	s. 12
Salten ledestjerne	s. 15
Visjon	s. 16
Virksomhetsidé	s. 17
Hovedmål	s. 19
Strategi	s. 21
• <i>Skape arena for beredskapssamarbeid?</i>	s. 21
• <i>Etablere effektiv beredskap ved store hendelser SAMLOK - Nord</i>	s. 22
• <i>Initiere prosesser for tettere brannsamarbeid i hele Salten regionen</i>	s. 24
• <i>Tilby tjenester til offentlige virksomheter og kommuner</i>	s. 27
• <i>Tilby tjenester til kommersielle virksomheter</i>	s. 28
• <i>Ledende regional pådriver for innovasjon</i>	s. 30
• <i>Kvalitets- og forbedringsprogram for effektiv drift «Brann 2020»</i>	s. 32
Strategiens innhold i korte trekk	s. 36



Sammendrag

Fra nasjonalt hold ønskes det en mer robust brann- og redningstjeneste. Det betyr styrking av kapasitet, kvalitet og ledelse tilpasset de nye politidistriktene.

Ved å endre forskrift for organisering og dimensjonering av brannvesen samt gjennomføre nødvendige lovendringer ønsker norske myndigheter å stimulere kommuner til å inngå brannfaglig samarbeid.

DSB har utpekt selskapets brannsjef til å være brannfaglig myndighet i lokal redningssentral for nordland politidistrikt. Dette får betydning for selskapets drift og utvikling.

Styret i Salten Brann IKS har gjennomført en strategiprosess som har tatt sikte på å møte de utfordringer som de nasjonale lovendringene vil innebære for selskapet.

Hovedinntrykket som selskapet sitter igjen med etter at strategiprosessen er gjennomført, er

at eierkommune er godt fornøyd med selskapets resultater, men at det på generelt grunnlag er ytret bekymring for kostnadsutviklingen og styringsevne dersom selskapet skal ta på seg større ambisjoner.

Det er gjort grundige analyser som viser hvilke nasjonale rammefaktorer som er i endring.

- Endringen av forskrift for organisering og dimensjonering av brannvesen vil stille strengere krav til kvalitet og brannsamarbeid
- Ressursanalysen konkluderer med hvilke ressurser selskapet har som er sterke og som må ansees som et fortrinn såvel som mindre sterke og til dels kritiske for selskapets videre drift.
- Ståstedsanalysen viser at det er klare forbedringsområder innen følgende;

1. praktisk samhandling med eierkommunene
2. rolleforståelsen mellom eierkommunene, representantskapet, styret og daglig ledelse
3. arbeidsmiljø og kultur
4. stasjonsstruktur som bør gjennomgås
5. kompetanse som bør styrkes
6. omdømmet til selskapet er sterkt, men at det må gjennomføres styrking av digital innbyggerkommunikasjon

Som konsekvens av ståstedsanalysen er det etablert et kvalitetsprogram med navn «brann

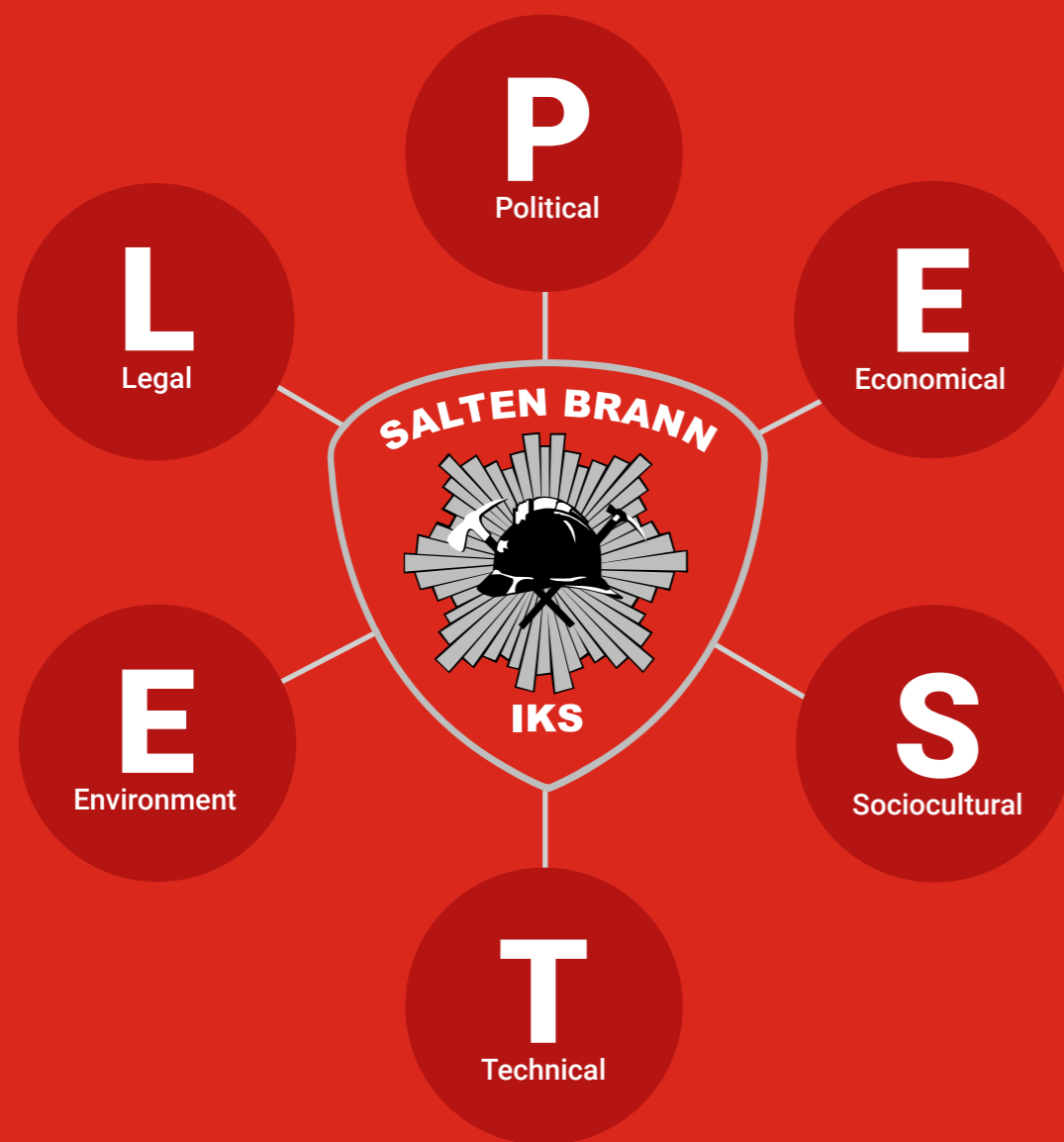
2020» som tar sikte på å utbedre svakhetene som er kartlagt. Dette programmet presenteres som mål 7 i strategien.

Det er etablert 7 hovedmål med tilhørende delstrategier som presenteres senere i dokumentet. Virksomhetsstrategien danner grunnlaget for selskapets økonomiske planlegging de neste 4 årene.



PESTEL - analyse

En PESTEL-analyse er en strategisk situasjons-analyse av virksomheten



P Politiske forhold

Et tydelig nasjonalt fokus på å få større og færre brann- og redningsvesen med profesjonell ledelse.

Brannstudien har gjennom en analyse av dagens situasjon og utviklingstrekk synliggjort at det er utfordrende for de minste brann- og redningsvesenene, som det er flest av, å ivareta sine oppgaver på en like god måte som større og mer robuste fag- og kompetansemiljøer. Det viser

seg at mange små brann- og redningsvesen har for små eller ingen fagmiljø.

Regjeringen ønsket derfor å utrede en løsning med etablering av ett eller flere brann- og redningsvesen innenfor yttergrensene til de fremtidige politidistriktene.

E Økonomiske forhold

Lokalt for Salten, er det synliggjort at samarbeid gir en mer økonomisk drift enn om kommunene håndterer driften hver for seg.

Flere kommuner ser det nødvendig å samarbei-

de for å kunne operere innenfor myndighetenes krav. For Salten Brann vil dette kunne medføre at flere kommuner vil vurdere å bli med i det etablerte samarbeidet i Salten.

S Sosiokulturelle forhold

Større fokus på godt utdannede medarbeidere på alle nivåer.

Det er behov for evaluering og læring fra forskjellige hendelser.

Salten Brann skal etablere en kultur, forståelse og adferd der systematisk evaluering og læring av hendelser er en naturlig del av hverdagen.

Det er besluttet at en fagskole skal etableres og ha oppstart i 2019 med lokalisering i Tjeldsund

kommune. Etableringen av fagskolen gjør at noen større brannvesen (estimert 12) vil inngå i ordningen som praksisbrannvesen.

Selskapet skal utarbeide tiltak for systematisert HMS-arbeid og kvalitetsforbedringer. Ovennevnte evaluering og læring vil være en viktig del av denne forbedringsprosessen

Selskapet har et godt omdømme.

For å ivareta det gode omdømmet vil Salten Brann holde seg oppdatert innenfor de kom-

munikasjonskanaler som er mest brukt blandt folk. Slik blir vår kommunikasjon lett synlig.

T Teknologiske forhold

Digitalisering viktig for utviklingen av brann- og redningsvesenet.

Digitalisering er en viktig del av utviklingen, innbyggerne forventer at selskapet tilpasser seg og kommuniserer i sosiale media og på nettsiden.

Digitalisering skal gi god beslutningsstøtte og utvikling av informasjon gjennom «streaming» av bilder, video og andre sensorer.

E Miljømessige forhold

Stadig større nasjonal, regional og lokal fokus på det grønne skiftet.

Selskapet bør fremover ha fokus på kontinuerlig forbedret miljøprofil med klare miljømål. Miljøbelastningen ved avbrenning av bygnings-

masse og petroleumsprodukter bør vurderes opp mot merverdien av øvelsene.

L Lovmessige forhold

DSB er bedt om å vurdere endringer i revidert dimensjoneringsforskrift:

«Etablering av brann- og redningsvesendistrikter med de samme yttergrensene som de nye politidistriktene og brannvesenets 110-sentraler»

«Krav om ledelse på heltid, både når det gjelder brannsjef og lederfunksjoner innen forebygging og beredskap»

«Plikt til å etablere (ett eller flere) brann- og redningsvesen innenfor yttergrensene til de nye brann- og redningsvesendistriktene»

«Krav som sikrer at ressursene til et brann- og redningsvesen kan forflyttes og brukes nasjonalt dersom det er behov for det»

«Krav om å etablere fag- og kompetansemiljøer som gir bred erfaring og god kunnskapsutvikling innen forebygging, håndtering av hendelser og samvirke med andre beredskapsaktører»

«Krav om Enhetlig ledelsessystem (ELS) skal benyttes av alle brann- og redningsvesen»

«En plikt for kommunene til å utkalle den relevante brann- og redningsressursen som behov kan komme raskest til et skadested»

«Å gi brannsjefen som utpekes til å sitte i redningsledelsen i lokal redningssentral (LRS), med ansvar for og myndighet til å kunne koordinere brann- og redningsvesenressurser innen ansvarsområdet til vedkommende LRS»

«Pålegge kommunene å tilby overflateberedskap»

*Det er en målsetting
å utvikle et enda bedre
brann- og redningsvesen
enn det vi har i dag
(DSB)*





Ressursanalyse - VRIO

En ressursanalyse ser nærmere på kvaliteten i ulike ressursområder for å skape bevis om styrker og svakheter.

Det er gjennomført en kartlegging av kvaliteten av selskapets ressurser. Dette er gjort for å vurdere hvorvidt man utnytter ressursene optimalt.

Finansiell kapital/økonomi

Salten Brann har god økonomi og god finansiell handlekraft. Samtidig er det klare forventninger fra eierkommunene om en økonomisk forsvarlig og effektiv drift også i tiden framover.

Eiere

Salten Brann har 9 eierkommuner med sterk tilknytning og forankring til selskapet. Det er mottatt klare tilbakemeldinger fra eier-

kommunene at man ønsker å videreutvikle selskapet og at det er uaktuelt å gå tilbake til tidligere selvstendige brann- og redningsvesen.

Fysisk kapital/materiell

Salten Brann har over flere år gjennomført en rekke oppgraderinger av viktig materiell, kjøretøy og annet utstyr. Bygningsmassen inkludert forvaltning, drift og vedlikehold (FDV) er et kommunalt ansvar.

110-nødsentral

Salten Brann har ansvar for å drive nødmedletjenesten for brann og redning innenfor politidistrikt Nordland. Selskapet har god situasjonsforståelse for de hendelser som inntreffer i ansvarsområdet.

Kompetanse

Salten Brann scorer gjennomgående høyt på kompetanse. Likevel er det enkelte kompetanseområder som bør utvikles videre, sterk nettverkskompetanse på nasjonalt nivå som skaper oppmerksomhet i og rundt selskapet.

Det som derimot ser ut til å være kritisk og mangelfull overordnet kompetanse er tilstrekkelig økonomisk og analytisk kompetanse.

Selskapet mener også at det er manglende overordnet kompetanse innen samfunnsikkerhet og beredskap

Organisasjon og ledelse

Salten Brann får gjennomgående høy anerkjennelse for sine tjenester under sin kjernevirksomhet. Dvs. hendeshåndtering, forebygging, feiling og 110 nødmeldingstjeneste

Relasjoner og omdømme

Selskapet scorer høyt på eksternt og internt omdømme.

Salten Branns ressurser er robuste og danner et solid fundament for videre satsing.

"Trygghet - nær deg!"

Ledestjerne

Ledestjernen skal snakke til folks hjerte.
Den skal bevisstgjøre at brann- og redningstjenesten
er en lokal ressurs. Det skaper trygghet der folk bor.





Visjon

Lokal beredskap- og samvirkepartner som skaper trygghet for alle i Saltenregionen.

Visjonen skal kommunisere at selskapet er en lokal ressurs med orientering begrenset til Saltenregionen.

Ordene beredskap og samvirke er bevisst brukt for å belyse at det er ønskelig å ta et større overordnet ansvar for å bygge samfunns-sikkerhet. Selskapet ønsker å være en likestilt partner på linje med politi, helse og sivilforsvar

som er statlige beredskapsaktører. Ansvars-området er utvidet til å gjelde beredskap i bred forstand og ikke bare brann- og redning, som inngår i dette begrepet. Selskapet vil i tillegg styrke beredskaps-samarbeidet med eier-kommunene på administrativt og operativt nivå.



Viksomhetsidé

Salten Brann skal være et brann- og redningsvesen som leverer tjenester med høy faglig standard, stor kapasitet, tydelig og koordinert ledelse til konkurransedyktige betingelser for kommuner og kommersielle kunder.

Virksomhetsideen legger vekt på å konsolidere dagens situasjon, men med et helt klart fokus på skape en bedre kvalitet på daglig drift til beste for dagens eierkommuner. Koordinert ledelse trekkes fram, da dette skal framstå som et styrket tjenesteprodukt som skal tilbys til kommuner der hvor hendelsen finner sted. Det ligger også til grunn at koordinert ledelse har

stor grad av trening og samøving med eier-kommuner og etater. Visjonen avsluttes med å definere et løfte om at selskapets driftsstruktur og tilhørende kostnader skal tåle konkurranse. Konkurranse fra kommunen eller kommersielle aktører som ser på brann- og redningsfeltet som et framtidig markedsområde.





Hovedmål

- Skape arena for beredskapssamarbeid?
- Etablere effektiv beredskap ved store hendelser (SAMLØK-Nord)
- Initiere prosesser for tettere brannsamarbeid i hele Salten regionen
- Tilby tjenester til relevante offentlige virksomhet og kommuner
- Tilby tjenester til kommersielle virksomheter
- Ledende regional pådriver for innovasjon
- Kvalitets- og forbedringsprogram for effektiv drift – «Brann 2020»



Ansvar

Kurt Rune og Erlend



Strategier

Skape arena for beredskapssamarbeid?

Bidra til å samle, samt føre konstruktiv dialog med, alle kommuner med geografisk nærhet til Salten til én naturlig og velfungerende brannregion.

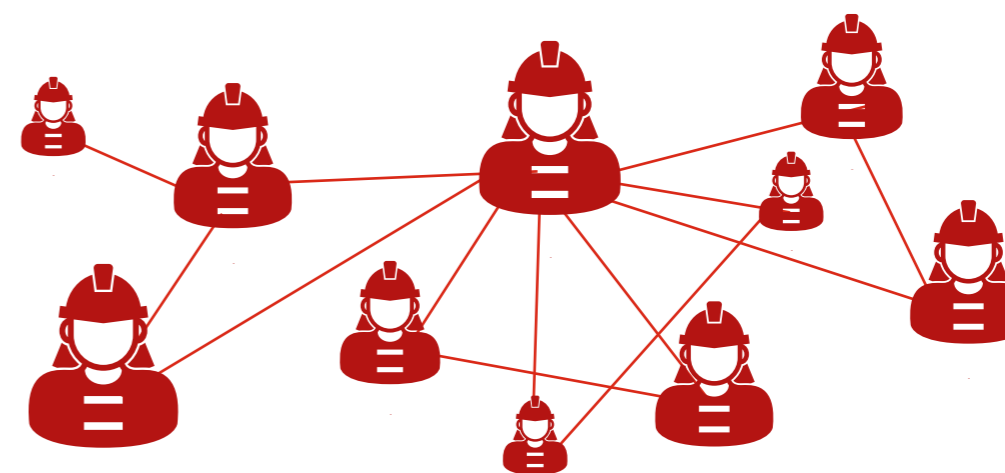
Brannsjef er brannfaglig myndighet i Nordland

LRS (lokal redningsentral). Han skal tilrettelegge for et konstruktivt brannfagligsamarbeid i Nordland. Og stille i det nasjonale brannfaglige rådet som DSB er ansvarlige for. En slik rolle vil gi en naturlig posisjon som brobygger og koordinator som må utnyttes optimalt.

Disse nettverksmøtene fokuserer på nasjonale brann- og redningsfaglige fellesinteresser.

Møtearena for brannsjefer i Nordland

For å skape et konstruktivt samarbeid, må selskapet ta på seg rollen som nettverksbygger i Nordland. Det er helt avgjørende at det etableres en felles arena for dialog og refleksjon med hjelp og støtte fra politi og fylkesmann som belyser og bearbejder de utfordringer som branretaten vil stå overfor i forbindelse med etableringen av nye LRS og brannfagligråd.



Etablere effektiv beredskap ved store hendelser SAMLOK - Nord

Skape en bedre og mer effektiv beredskap sammen med politidistrikt Nordland og Nordlandssykehuset HF, spesielt ved de store hendelsene.

Effektiv ledelse av hendelser mellom etatene

Selskapet skal som en del av samlokaliseringen av nødsentralene til helse, politi og brann sørge for å skape større grad av effektiv ledelseskoordinering i forbindelse med store hendelser.

Pådriver for etablering av felles prosjekter

For å få til dette så skal selskapet være pådriver for å etablere ulike felles prosjekter sammen med politi og helse som skal se nærmere på spørsmål som:

- 1) prosedyrer
- 2) øvelser
- 3) ledelse
- 4) digitale ledelsesverktøy.

Dettes rettes mot myndighetenes sentrale tiltak.

Finansiering av fellesprosjekter

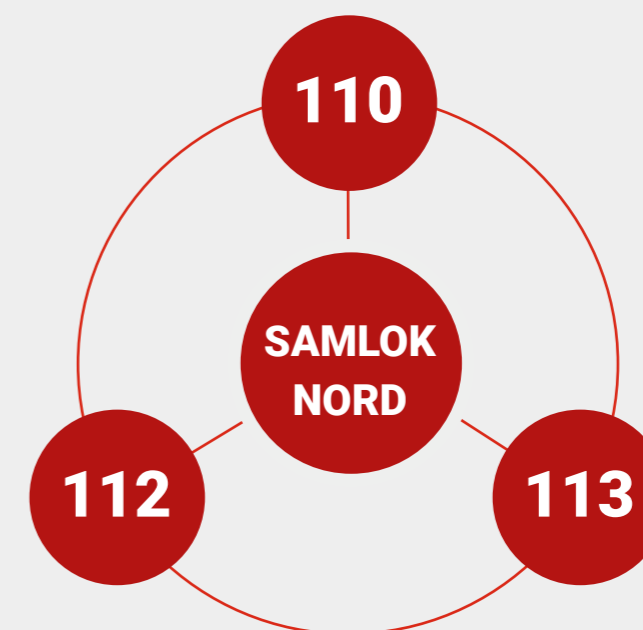
Selskapet skal jobbe aktivt med å finne ulike former for finansiering for å understøtte de ulike prosjektene og ha en særlig god dialog med fylkesmannen i Nordland, fylkeskommunen og relevante forskningsmiljøer.

Tett koordinering med statlige myndigheter

Selskapet skal sammen med politi og helse sørge for tett dialog med statlige myndigheter som har ansvar for forbedring av nødmedietjenesten på nasjonalt nivå.

Etablere enhetlig ledelses system (ELS)

Behov for å styrke den interne overordnede ledelseevnen er betydelig og skal prioriteres spesielt i en tidlig fase. Selskapet legger særlig vekt på å kunne dele hendelseinformasjon digitalt til kommuner som er berørt av en hendelse ved å tilby egen informasjonsportal med bilder, film og statusbeskrivelser. Selskapet skal ha en overordnet stab som er trent til å håndtere større hendelser.



Initiere prosesser for tettere brannsamarbeid i hele Salten regionen

Salten Brann skal initiere og invitere til brannsamarbeid for kommuner som naturlig faller inn under randsonen til Saltenregionen samt skape konstruktive relasjoner til ulike nasjonale beredskapspartnere.

Salten Brann som ønsket samarbeidspartner

Iløptet av 2018 vil dimensjoneringsforskriften bli revidert. Nye krav vil kunne føre til at flere små kommuner må påbegynne brannsamarbeid. Før den nye forskriften trer i kraft, ønsker Salten Brann å jobbe målrettet med å posisjonere seg både politisk og brannfaglig som en foretrukket samarbeidspartner innen brann- og redning i hele, eller deler av Nordland.

Det må utvikles en prosessbeskrivelse for en slik tilnærming, hvor både politiske og faglige utfordringer belyses og håndteres.

MERKNAD:

Bergensalliansen har løst denne utfordringen, hvor 32 kommuner har søkt sammen i et brann- og redningsfaglig samarbeid basert på en vertskommunemodell, men ledet av de mest sentrale kommunene og deres ordførere. Bergensalliansen fungerer for øvrig som et regionråd for interkommunalt samarbeid på lik linje med Salten regionråd.

Målrettet informasjonskampanje

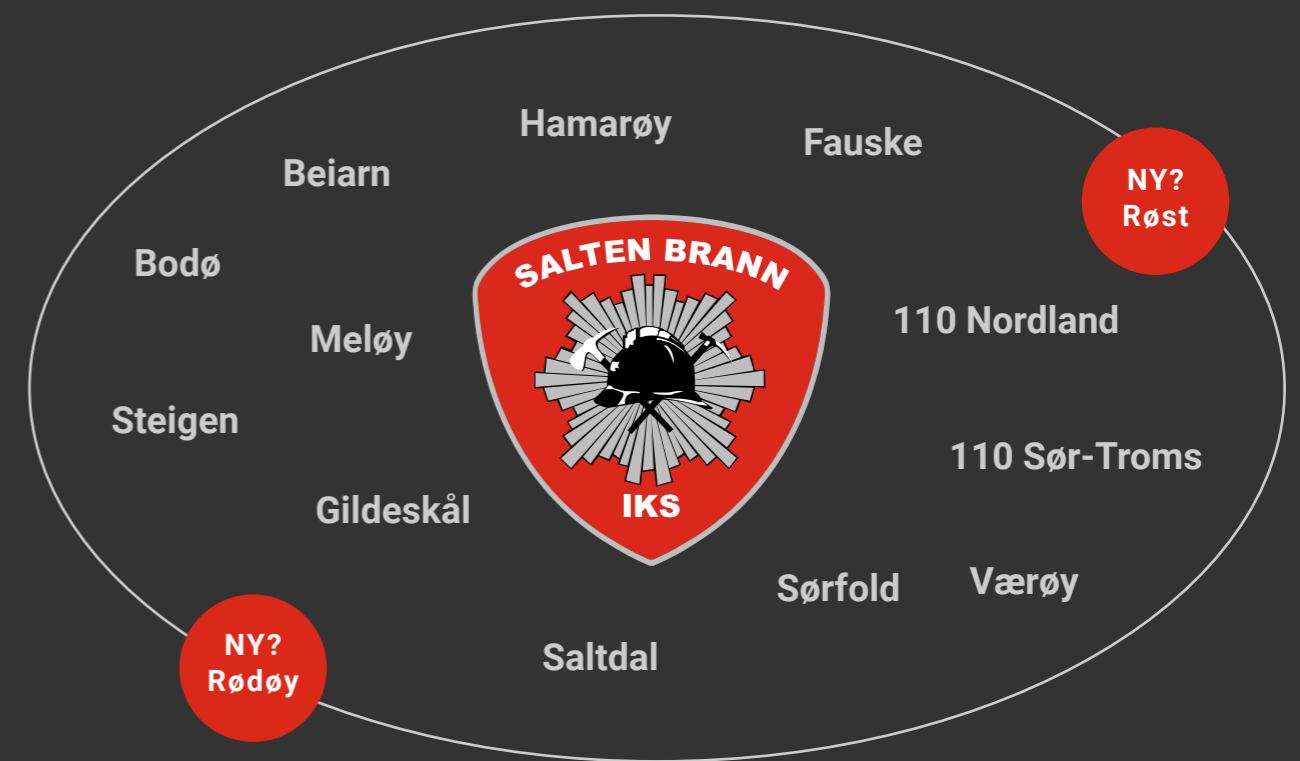
Det skal utvikles en målrettet informasjonskampanje som skal nå brannsjefer, rådmenn og ordførere i relevante nabokommuner.

De pågående nasjonale endringene er lite kjent blant politikere og rådmenn og bør opplyse dem om de endringene og mulighetene selskapet kan tilby. Relasjonene må styrkes slik at det etableres tillit for tilnærmingen som må sees i lys av rollen som brannfagligmyndighet i LRS.

Vekstalternativer

Selskapet har i dag brann- og redningsansvar for over 80 000 innbyggere. Et framtidig interkommunalt samarbeid bør omfatte mellom 100 000 – 120 000 innbyggere for å ha tilstrekkelig evne til å bygge overordnet kompetanse og kapasitet jamfør DSB. Det naturlige vekstalternativet som bør forfølges er Salten Brann som i dag + Røst og Rødøy. Værøy kommune deltar i brannsamarbeidet i Salten regionen fra 1. januar 2018.

Brannsamarbeidet





Erfaring
Kjell

Tilby tjenester til offentlige virksomheter og kommuner

Være attraktiv beredskapspartner med effektiv kapasitet og struktur innen brann- og redning for kommuner med blick for helhet som tilfredsstillende nasjonale beredskapsbestemmelser for brann- og redningsvesen.

Målrettet tjenesteleveranse

Kjerneleveransen til Salten Brann skal holde høy kvalitet og være organisert etter gode ROS-analyser på en slik måte at det tas hensyn til hendelsesmønster og annen driftserfaring.

Foretrukket kursleverandør

Salten Brann IKS skal være en foretrukket leverandør innen kurs og kompetanse for brannforebygging og beredskap for offentlig virksomheter lokalisert i Salten regionen.

Økt salg av alarmtjenester

Salg av alarmovervåking og tilleggstjenester for offentlig virksomhet må intensiveres i og rundt driften av 110-nødsentral for Salten regionen da en slik satsing vil få ned kommunalt tilskudd og egenandel pr innbygger.

Kommunale bygg skal dirketekobles til 110

Det er et mål at alle kommunale bygg er direkte koblet til 110-nødsentralen for Nordland for å redusere faren for totalskade ved brann utenom arbeidstid.



Tilby tjenester til kommersielle virksomheter

Salten Brann skal tilby relevante brann- og redningstjenester for kommersielle kunder.

Øke salg av alarmovervåkning

Salten Brann skal forsterke sin innsats på salg av alarmovervåkning og tilleggstjenester i Nordland. En slik satsing vil få ned kommunalt tilskudd og egenandel pr innbygger.

Leverandør innen kurs og kompetanse

Selskapet skal være foretrukket leverandør innen kurs og kompetanse innen brannforebygging og beredskap. I dette ligger det et betydelig potensial for gevinstrealisering som må løses med tanke på inntjening. Det må søkes et tett samarbeid med relevante partnere, bran skolen og den nye fagskolen.

Etablere et kommersielt selskap for kurs og kompetanse

Salten Brann skal utvikle et kommersielt selskap med avklarte rammer. Denne satsningen skal drives i et fritt marked uten å komme i konflikt med konkurranselovgevingen. Det nye selskapet skal kjøpe instruktørtjenester fra Salten Brann. Det skal gjennomføres en markedsanalyse i denne forbindelsen for å belyse markedspotensialet.



Ledende regional pådriver for innovasjon

Salten Brann skal være en nasjonal og regional ledende pådriver for innovasjon innen beredskapssamvirke samt faglig utvikling av brann- og redningstjenesten hvor digitale løsninger skal prioriteres.

Etablere digitalt samhandlingsverktøy – Nordland LRS

Selskapet skal være med på å utvikle hensiktsmessige digitale verktøy for bruk i LRS Nordland i samarbeid med politiet. Det er spesielt viktig å få på plass et digitalt samvirke og delingsverktøy, DSB-CIM som kan brukes overordnet slik at berørte parter kan samarbeid inn mot samme informasjonsflate.

Etablere og utvikle storskjerm-løsninger på 110-nødsentral

Det skal utvikles digitale storskjerm-løsninger med relevant informasjon som kan deles internt mellom nød-sentralene og ut til stab og ledelse til den enkelte etat. Ny IKT driftsleverandør for Bodø kommune, ATEA, har levert slike løsninger til forsvarets hovedkvarter og andre 110-sentraler i Norge.

Innhenting av hendelsesinformasjon – film og bilder

Selskapet vil bruke digitale verktøy for å innhente bilde og filminformasjon fra hendelser i eget ansvarsområde, fra droner eller fra hensiktsmessige installasjoner på selskapets utrykningskjøretøy. Slik vil selskapets overordnede hendeshåndtering styrkes, spesielt ved større hendelser.

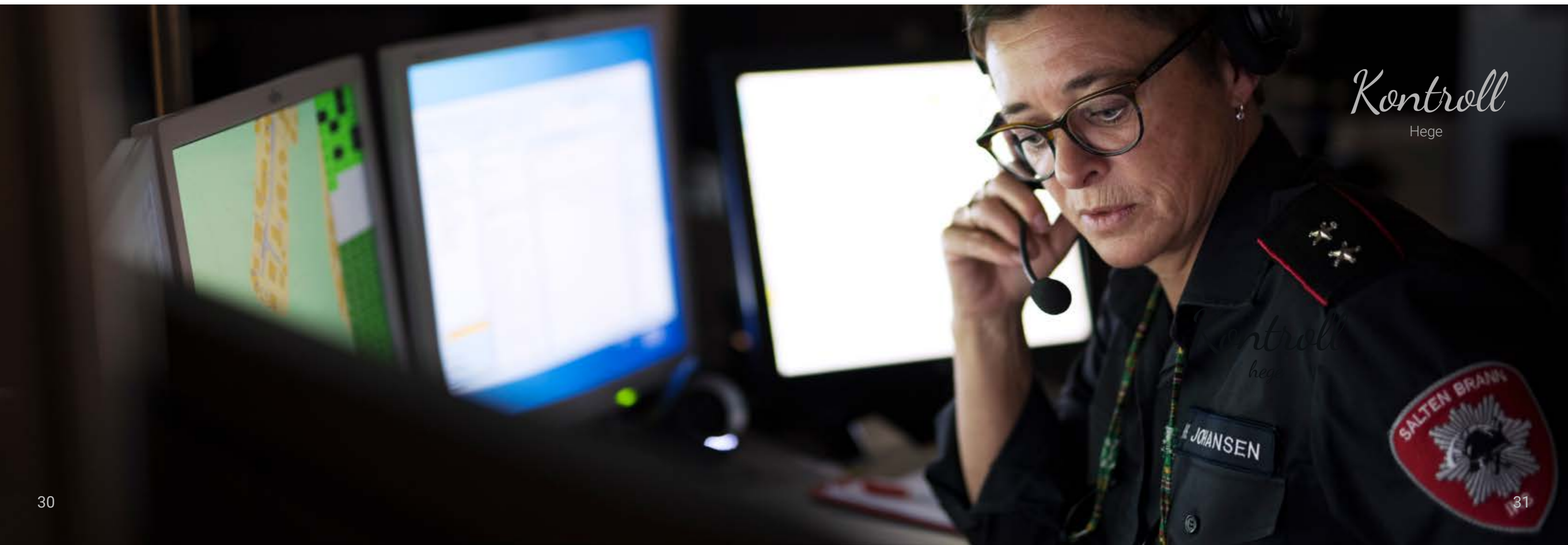
Etablere og utvikle forskningsbasert samarbeid

Det er viktig at selskapet etablerer prosjekter i samarbeid med ulike forsknings- og utviklingsmiljøet, men med spesiell fokus mot Nord

universitet og forskningsselskapet NORUT. Det er spesielt viktig å utvikle forskningsbasert innsikt på de endringer som skal gjøres og de effekter som forventes som en del av samlokaliseringen av nødmeldetjenestene.

Finansiering av innovasjonsprosjekter

Selskapet skal jobbe aktivt med å finne ulike former for finansiering for å understøtte de ulike innovasjonsprosjektene og ha en særlig god dialog med fylkesmannen i Nordland, Bodø kommune, KS og NFK.



Kontroll
Hege

Kvalitets- og forbedringsprogram for effektiv drift – «Brann 2020»

Selskapet skal etablere et kvalitets- og forbedringsprogram for å sikre en mer effektiv og forutsigbar drift basert på sentrale funn i ståstedsanalysen. Tiltakene i «Brann 2020» skal være implementert innen utgangen av år 2020.

Samhandling med eierkommunene

Selskapet skal være pådriver for å styrke den operative og administrative samhandlingen med eierkommunene. Følgende fokusområder skal videreutvikles og håndteres:

Økonomisk rammeforståelse:

- Evaluere dagens finansieringsmodell med tanke på fordeling av kostnader (størrelse, modell, evaluering)
- Redegjøre for langsiktige investeringsbehov (kompetanse, materiell)
- Etablere de mest optimale finansieringsalternativene (avtaler)

Praktisk samarbeid og samvirke:

- Periodiske og forhåndsplanlagte samarbeidsmøter
- Koordinert planverk mellom selskapet og eierkommunene
- Interaksjon/koordinering av beredskapsøvelser/ROS etc

Kunnskap/forståelse til ståsted:

- Kommunikasjon/informasjon
- Ståsted

Styrke og utvikle gjensidig rolleforståelse

Selskapet skal iverksette ulike former for systematiske kompetansehevede tiltak for å øke

innsikten til å kunne håndtere ulike regionale og nasjonale utfordringer som selskapet står overfor. Særlig fokus må rettes mot de prosesser som skal føre til tilslutning av flere kommuner til brannfagligsamarbeid med selskapet. Det legges til grunn en årlig strategisamling for representantskapet.

- Eierkommuner (ordførere, formannskap, kommunestyre og rådmenn)
- Representantskap (valgte representanter fra eierkommunene)
- Styret (valgte medlemmer til styret)
- Ledelsen (selskapets ledergruppe)

Styrke det systematiske arbeidet med selskapets arbeidsmiljø

Gjennom ståstedsanalysen går det tydelig fram at medarbeidere og ledere har forventninger til at viktige interne systemer skal styrkes.

Følgende tre områder framstår som de viktigste satsingsområdene

Styrke det systematiske HMS-arbeidet:

- Overordnet årshjul med rapporteringspunkter
- Organisering av ansvar
- Systematisk dokumentasjon og tilgang til prosedyrer på web



Kathrine - AMK

Ine - Politiet

John Harald
Salten Brann IKS

Arbeidsglede

- Organisere praktiske løsninger som fungerer hensiktsmessig (1) Heltids personell vs. 2) deltids personell

Styrking av relasjonsledelse med fokus på:

- Anerkjennelse av medarbeidere
- Involvering i endring- og forbedringsprosesser.

Øke kunnskap og engasjement for selskapets strategi og planer:

- Tilrettelegge for forståelse og engasjement for relevante planer for selskapet, både for heltid og deltid
- Tilrettelegging for deltagelse i implementering, både for heltid og deltid

Struktur/kompetanse

Selskapet skal evaluere dagens stasjonsstruktur sett opp mot de ulike ROS-analyse-

ne som eksisterer i eierkommunene samt de varslede endringer i forskrift for organisering og dimensjonering av brannvesen. Det skal også tas hensyn til hendelsesmønster/analyser og regionens fellesprosjekt for kommunal beredskapsplikt hvor det skal etableres regionale sammenstillinger av ROS. Med bakgrunn i dette skal;

- Administrativ organisering evalueres og justeres
- Stasjonsstruktur evalueres og alternativer med synergi belyses
- Policy og retningslinjer skal videreutvikles
- Ledelse- og personalferdigheter må styrkes
- Kompetanseplanverk skal forbedres og implementeres
- Brannfagligferdigheter skal styrkes gjennom hele organisasjonen

Selskapet skal kvalifisere til ISO 9001/2015

Implementering av ISO 9001:2015 vil gjøre det mulig for selskapet å jobbe mer målrettet med bedriftens kvalitetssystem og prosesser. En ISO 9001-sertifisering kan bidra til økt effektivitet og kundetilfredshet - resultater som selskapet mener vil slå positivt ut på ulike kostnadsstrukturer.

Selskapet skal vurdere hensiktsmessigheten av å implementere ISO 14001, miljø-sertifisering som del av en helhetlig kvalitetstilnærming.



Informasjonshåndtering

Selskapet skal i perioden etablere ny nettside og et internt intranett basert på samme løsningsmodell. Hjemmesiden skal være intuitiv og innrettet etter behov fra publikum og andre virksomheter som er på jakt etter relevant informasjon på enklest mulige måte. Selskapet skal sikre intern kommunikasjon gjennom et intranett som baserer seg på samme driftsmodell som for den nye hjemmesiden. Det skal utvikles tiltak for å styrke kommunikasjonen på sosiale medier, både internt og eksternt.





Strategiens innhold i korte trekk

Ledestjerne

Trygghet nær deg

Visjon

Lokal beredskap- og samvirkepartner som skaper trygghet for alle i Salten regionen.

Virksomhetsidé

Salten Brann skal være et brann- og redningsvesen som leverer tjenester med høy faglig standard, stor kapasitet, tydelig og koordinert ledelse med konkurransedyktige betingelser for kommuner og kommersielle kunder.

Hovedmål

Strategier

Skape arena for beredskapssamarbeid

- Brannfaglig myndighet i LRS (Nordland politidistrikt)
- Representant for Nordland i nasjonalt brannfaglig råd
- Møtearena for brannsjefer i Nordland

Etablere effektiv beredskap ved store hendelser

- Effektiv ledelse av hendelser mellom etatene
- Pådriver for etablering av felles prosjekter
- Finansiering av fellesprosjekter
- Tett koordinering med statlige myndigheter
- Etablere enhetlig ledelsessystem (ELS)

Initiere prosesser for tettere brannsamarbeid i hele Salten regionen

- Posisjonere seg som foretrukket samarbeidspartner
- Utvikle politisk forankret prosessbeskrivelse for tilnærming
- Målrettet informasjonskampanje
- Vekstalternativer (Røst og Rødøy)

Tilby tjenester til relevante offentlige virksomhet og kommuner

- Målrettet tjenesteleveranse
- Foretrukket kursleverandør
- Økt salg av alarmtjenester
- Eierkommunenes bygg skal dirketekobles til 110-nødsentral

Tilby tjenester til kommersielle virksomheter

- Øke salg av alarmovervåking
- Foretrukket leverandør innen kurs og kompetanse
- Etablere et kommersielt selskap for kurs og kompetanse

Ledende regional pådriver for innovasjon

- Etablere digitalt samhandlingsverktøy – Nordland LRS
- Etablere og utvikle storskjerm-løsninger på 110-nødsentral
- Innhenting av hendelsesinformasjon – film og bilder
- Etablere og utvikle forskningsbasert samarbeid
- Finansiering av innovasjonsprosjekter

Kvalitets- og forbedringsprogram for effektiv drift – «Brann 2020»

- Samhandling med eierkommunene
- Styrke og utvikle gjensidig rolleforståelse
- Styrke det systematiske arbeidet med selskapets arbeidsmiljø
- Struktur/kompetanse
- Selskapet skal kvalifisere til ISO 9001/2015
- Informasjonshåndtering

Tidsperiode	2018		2019		2020		2021	
Hovedmål	1/2	2/2	1/2	2/2	1/2	2/2	1/2	2/2
Skape arena for beredskapssamarbeid	X	X						
Etablere effektiv beredskap ved store hendelser		X	X	X	X	X		
Initiere prosesser for tettere brannsamarbeid i hele Salten regionen		X	X	X				
Tilby tjenester til relevante offentlige virksomhet og kommuner	X	X	X	X				
Tilby tjenester til kommersielle virksomheter		X	X	X	X	X		
Ledende regional pådriver for innovasjon	X	X	X	X				
Kvalitets- og forbedringsprogram for effektiv drift – «Brann 2020»			X	X	X	X	X	X





Salten Brann IKS
www.saltenbrann.no

FB: Salten Brann IKS

Adresse:
Olav 1V gate 200, 8070 Bodø
Telefon: 75 55 74 08

Daglig leder og Brannsjef:
Per Gunnar Pederen